



## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH, ĐỔI TRẢ UPS

### 1. Thời gian bảo hành

Sản phẩm	Dòng series	Thời gian bảo hành
<b>UPS Online</b> (Áp dụng cho phần thân UPS, không áp dụng cho ắc quy)	RM	2 năm
	HT33	
	HR33	
	HT31	1 năm
	HT11	
	HR11	
<b>UPS Offline</b> (Áp dụng cho cả thân UPS và ắc quy)	BU	1 năm
Power Inverter		1 năm
Ắc quy	DIV series nhỏ hơn (<) 38Ah	1 năm
	Lớn hơn, hoặc bằng (>=) 38Ah	3 năm

### 2. Quy định bảo hành, đổi sản phẩm

Dòng sản phẩm	Địa điểm bảo hành
1 pha	Trung tâm bảo hành của DAT Group tại Hồ Chí Minh và các chi nhánh.
3 pha	Trung tâm bảo hành của DAT Group tại Hồ Chí Minh và các chi nhánh Hà Nội, Cần Thơ.

### 3. Quy trình bảo hành

- Thời gian hoàn thành việc bảo hành tại DAT Group trong vòng 24h làm việc (không kể thứ 7, chủ nhật và ngày lễ) kể từ khi nhận hàng.
- DAT giải quyết sự cố nhanh chóng với quy trình bảo hành được gói gọn trong 5 bước:



1

Tiếp nhận sản phẩm. Khách hàng chịu chi phí vận chuyển sản phẩm lỗi đến DAT Group.



2

Vệ sinh sản phẩm, kiểm tra xác định lỗi.



3

Thay thế linh kiện mới.



4

Kiểm tra vận hành theo chuẩn chất lượng INVT.



5






Trả lại sản phẩm đã bảo hành cho khách hàng và khuyến cáo các việc cần làm để tránh lặp lại lỗi. DAT Group chịu chi phí vận chuyển sản phẩm bảo hành đến khách hàng.

#### 4. Nguyên tắc bảo hành

- Tất cả các sản phẩm còn trong thời gian bảo hành, thỏa điều kiện bảo hành và do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất, sẽ được bảo hành sửa chữa - thay thế linh kiện chính hãng hoặc đổi mới hoàn toàn miễn phí.
- Khi sản phẩm được bảo hành bằng hình thức đổi sản phẩm thì thời hạn bảo hành tiếp theo của sản phẩm được tính theo thời gian bảo hành còn lại của sản phẩm bị lỗi được bảo hành.

#### 5. Điều kiện bảo hành

Bảo hành áp dụng cho các sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành và thỏa tất cả các điều kiện sau:

 1	Các lỗi hỏng hóc, sự cố do lỗi kỹ thuật của nhà sản xuất.	 2	Số series của sản phẩm và số series của tất các board mạch bên trong trùng khớp, còn nguyên vẹn, không bị cạo xóa/sửa đổi.
 3	Sản phẩm phải còn nguyên vẹn, không bị rơi, vỡ, móp méo, cong vênh, ẩm mốc, bị hoá chất/chất lỏng hay côn trùng xâm nhập vào.	 4	Sản phẩm không bị can thiệp, thay đổi kết cấu bên trong bởi bất cứ cá nhân, đơn vị không thuộc uỷ quyền bảo hành của DAT Group và INVT.
 5	Thời gian bảo hành được tính từ thời điểm giao hàng (ghi trên hóa đơn/phiếu giao hàng). Trường hợp nếu có phát sinh việc bảo hành rơi vào thời gian bảo hành còn lại của sản phẩm < 1 tháng thì DAT Group sẽ bảo hành sản phẩm đó với thời gian làm tròn 1 tháng kể từ ngày giao hàng bảo hành.		

#### 6. Trường hợp không áp dụng bảo hành

Những trường hợp không thuộc điều kiện bảo hành:

Sản phẩm bị chỉnh sửa hoặc mất số series chính và số series các board mạch bên trong. Sản phẩm bị hư hỏng không thể nhận diện được thương hiệu, nhãn hiệu, số series, logo bằng tên của sản phẩm.

Sản phẩm còn hạn bảo hành nhưng sử dụng không đúng theo tài liệu hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất gây ra hư hỏng hoặc tự ý sửa chữa, thay đổi cấu trúc bên trong.

Những lỗi xảy ra do sử dụng không đúng với quy cách quy định của nhà sản xuất (lắp đặt sai điện áp, công suất, đấu nối sai...). Các sản phẩm bị hỏng hóc do lỗi người dùng mà không phải do lỗi của nhà sản xuất.

Các sản phẩm, phụ kiện còn hạn bảo hành nhưng bị hỏng do tác động của ngoại lực cơ học hoặc rơi vỡ biến dạng. Sản phẩm bị hỏng do ẩm ướt, hóa chất ăn mòn, hoen gỉ, chất lỏng, hoặc bị động vật, côn trùng xâm nhập vào. Thiết bị, sản phẩm bị hỏng do thiên tai, lũ lụt, ngập nước, hoả hoạn, cháy nổ, chập điện bên ngoài sản phẩm.

Sản phẩm xác định không thuộc nguồn gốc phân phối của hệ thống DAT Group và INVT tại Việt Nam. Các thiết bị có số series không trùng khớp với số series trong hệ thống chứng từ gốc như phiếu giao hàng, phiếu bảo hành, hoặc dữ liệu xuất kho của hệ thống DAT Group và đối tác của DAT Group.

Sau khi mua sản phẩm, sản phẩm bị hư hỏng do người dùng lựa chọn phương thức vận chuyển không phù hợp hoặc người dùng cố tình che dấu thông tin sản phẩm cho đơn vị dịch vụ sau bán hàng khi lắp đặt sản phẩm, đi dây, vận hành, bảo trì hoặc sử dụng các quy trình không được khuyến nghị bất lợi khác.

#### 7. Quy định đổi, trả hàng

Đổi hàng	Trả hàng
<ul style="list-style-type: none"><li>○ DAT Group quy định chính sách cho đổi hàng chỉ áp dụng cho các đơn hàng có tổng giá trị hàng đổi dưới 100 triệu đồng và phải do trường hợp hai bên mua và bán có sai sót mã hàng trong quy trình xử lý đơn hàng giao, hoặc do khách hàng đặt hàng sai công suất so với công suất yêu cầu sử dụng thực tế.</li><li>○ Đối với những đơn hàng đổi có giá trị lớn hơn 100 triệu đồng thì DAT Group tính phí tương đương 10% giá trị sản phẩm đổi hàng trên hợp đồng.</li><li>○ Sản phẩm khi mua từ hệ thống phân phối của DAT Group chỉ được đổi hàng trong vòng 7 ngày kể từ ngày giao hàng (theo Phiếu giao hàng). Sản phẩm khi đổi, trả phải còn nguyên vẹn, nguyên thùng vỏ hộp, chưa sử dụng, không trầy xước, đầy đủ phụ kiện, tài liệu và bao bì. Bên mua chịu chi phí vận chuyển.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>○ Đối với các trường hợp yêu cầu trả hàng DAT Group chỉ chấp nhận cho đơn hàng có tổng giá trị dưới 100 triệu, áp dụng trong vòng 7 ngày kể từ ngày giao hàng và được hoàn tiền lại 80% giá trị sản phẩm trả hàng trên hợp đồng.</li><li>○ Không áp dụng trả hàng cho các đơn hàng có giá trị lớn hơn 100 triệu đồng. Bên mua chịu toàn bộ chi phí vận chuyển.</li><li>○ Sản phẩm khi trả phải còn nguyên vẹn, nguyên thùng vỏ hộp, chưa sử dụng, không trầy xước, đầy đủ phụ kiện, tài liệu và bao bì. Bên mua chịu chi phí vận chuyển.</li></ul>



Để biết chính xác thông tin về thời gian bảo hành của sản phẩm UPS do DAT Group, các đối tác của DAT Group cung cấp vui lòng sử dụng App DAT Portal với 3 bước đơn giản:

- Bước 1: Tải app DAT Portal trên Google Play (Android) hoặc Apple Store (IOS)
- Bước 2: Mở app DAT Portal, chọn 'Kiểm tra hạn bảo hành' để quét barcode hoặc nhập SeriNo sản phẩm bạn muốn kiểm tra.
- Bước 3: Quay lại phần 'Danh mục' để truy cập website.

Mã QR ứng dụng DAT Portal

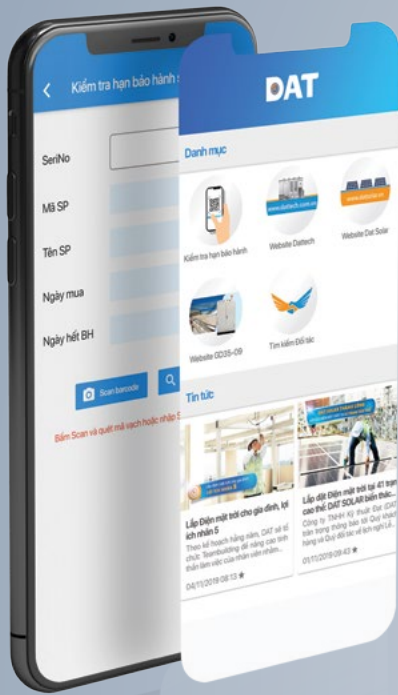


**Danh mục**

- Kiểm tra hạn bảo hành

**Website**

- DAT Group
- DAT Tech
- DAT Solar
- DAT Power
- Tim kiếm đối tác



Ứng dụng tra cứu hạn bảo hành  
sản phẩm chính hãng

# DAT PORTAL

THÔNG TIN TRONG TẦM TAY BẠN

DAT Portal là một công cụ rất tiện ích do chính DAT Group tự nghiên cứu và phát triển giúp đối tác và khách hàng đang sử dụng sản phẩm chính hãng do DAT Group phân phối dễ dàng quản lý, kiểm tra nguồn gốc hàng hóa, lịch sử xuất – nhập kho và thời hạn bảo hành. Chỉ với một chiếc điện thoại thông minh, khách hàng có thể dễ dàng cài đặt và thực hiện các bước tra cứu một cách nhanh chóng.



## BƯỚC 1

Tải app DAT Portal trên Apple Store (IOS) hoặc Google Play (Android)



## BƯỚC 2

Mở app DAT Portal, chọn “Kiểm tra hạn bảo hành” để quét mã barcode hoặc nhập SeriNo sản phẩm



## BƯỚC 3

Quay lại phần “Danh mục” để truy cập website

## CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN DAT

### • Trụ sở chính

12 Đông Hưng Thuận 10, KP.3,  
P. Đông Hưng Thuận, Q. 12, TP. HCM

Phone (+84) 283 715 7567

Fax (+84) 283 891 6586

### • Chi nhánh Hà Nội

Lô 05 - 10A, KCN Hoàng Mai,  
P. Hoàng Văn Thụ, Q. Hoàng Mai, Hà Nội

Phone (+84) 243 252 5000

Fax (+84) 243 253 5000

### • Chi nhánh Cần Thơ

45 - 47 Bùi Quang Trinh, P. Phú Thứ,  
Q. Cái Răng, Cần Thơ

Phone (+84) 292 391 7137

Fax (+84) 292 391 7337